

- a) Avans la lansarea comenzii, în valoare de 50% din prețul contractului (avansul este în valoare de EURO)
- b) Restul de plată, în valoare de 50% din valoarea contractului la primirea avizării de marfă gata (rest de plată în valoare de EURO)
- Prețul convenit trebuie considerat fix și nu poate fi modificat în condițiile în care Contractul intră în vigoare. Prețul **include** transportul.

Art. 3. Obligațiile părților

3.1. Furnizorul are următoarele obligații:

- să asigure livrarea produselor comandate în termenul stabilit și în conformitate cu Confirmarea de Comandă - să prezinte Cumpărătorului toate documentele necesare din punct de vedere comercial, precum și documentația tehnică necesară montajului
- să anunțe când s-au încărcat produsele și să transmită numărul de urmărire al comenzii respective
- să certifice și să asigure pentru produsele vândute (CUMPĂRĂTORULUI) termenul de garanție de 24 luni de la data livrării pentru masă și 60 de luni pentru structura mecanism.

3.2. Cumpărătorul are următoarele obligații:

- să achite Furnizorului prețul contractului, conform art. 2 și 4.
- să asigure verificarea coletelor conform Confirmării de Comandă la sosirea curierului, să semneze preluarea acestora dacă sunt sosite cu ambalajele nedeteriorate, și să le manipuleze și monteze în condițiile prevăzute în specificația tehnică primită de la Furnizor.

Art. 4. Condiții de plată

Prețul Contractului prevăzut la Art. 2 se va achita conform celor prevăzute la art. 2, în RON calculați la cursul BNR din data efectuării plății, în contul societății Alex Decoratiuni SRL: UniCreditBank, RO68 BACX 0000 0021 5744 7000. Plata se va face pe baza unei facturi proforma transmisă de Furnizor Cumpărătorului.

Art. 5. Penalități

5.1. În cazul în care Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile de livrare (respectiv predarea către Curier) conform celor prevăzute în Confirmarea de Comandă, acesta va plăti penalități de întârziere de 0,5% pe zi din valoarea contractului, începând cu ziua a 8-a a depășirii termenului stabilit. Contravaloarea acestor penalități nu poate depăși 15% din valoarea Contractului.

5.2. În cazul unor întârzieri nejustificate a plăților de către cumpărător, Furnizorul este îndreptățit să aplice penalități de întârziere de 0,5% pe zi din valoarea contractului, începând cu ziua a 8-a a depășirii termenului stabilit. Contravaloarea acestor penalități nu poate depăși 15% din valoarea Contractului.

5.3. Orice pretenție posibilă privind realizarea și finalizarea acestui contract nu îndreptățește Cumpărătorul să suspende sau să amâne plățile.

5.4. Furnizorul este îndreptățit, dacă dorește, să suspende realizarea acestui contract și/sau să pună capăt acestuia chiar și cu efect imediat în situația în care Cumpărătorul nu își îndeplinește complet obligațiile de plată a Prețului convenit în termen de 60 de zile de la termenul stabilit. În acest caz, Cumpărătorul va pierde avansul plătit, care va acoperi cheltuielile efectuate de către furnizor pentru realizarea produselor.

Art. 6. Condiții de livrare

6.1. Livrarea produselor este asigurată de către o firmă de curierat, denumită în continuare Curier. Curierul răspunde de integritatea pe timpul transportului a mărfurilor încredințate, în condițiile în care Cumpărătorul indică corect adresa de livrare. Curierul acceptă indicațiile de ambalare ale Furnizorului. Furnizorul va indica Curierului mărfurile fragile sau cele care necesită un grad sporit de atenție la manipulare, sortare sau pe timpul transportului.

6.2. Toate coletele se vor asigura la valoarea declarată înscrisă pe scrisoarea de transport sau pe borderou. În cazul în care Cumpărătorul constată că produsele furnizate ajunse la destinație nu sunt integre, acesta va avea obligația de a nota pe documentul de transport acest lucru, pentru a putea încasa asigurarea existentă. Aceasta asigurare se considera totală împotriva tuturor riscurilor.

6.3. În cazul pierderii sau distrugerii unui colet din culpa Curierului, după ce aceasta a fost predată spre livrare, Curierul se obligă la plata unei despăgubiri la valoarea la care a fost asigurată expediția, în maxim 30 zile de la înregistrarea reclamației.

Toate condițiile detaliate în certificatul Riflessi SRL. sunt aplicate produselor achiziționate prin Sc Alex Decoratiuni. Solutionarea acestora se face în baza facturii fiscale.

6.4. Politica de returnare. Potrivit legislației în vigoare, Ordonanța de urgență nr. 34/2014, produsele prezentate și comercializate de către acest site, se încadrează în categoria “Produse confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar”. Conform articolului 16 al acestei legi, produsele din această categorie sunt exceptate de la dreptul de retragere. În consecință aceste produse nu se pot returna Vânzătorului. În cazul în care este constatată o deteriorare pe timpul transportului, este obligația Clientului să specifice acest lucru pe documentul de transport pe care trebuie să îl semneze. În aceste cazuri, transportatorul va suporta contravaloarea produselor, din asigurarea inclusă pentru colet.

Art. 7. Forța majoră

7.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricărei din obligațiile care îi revin în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment imprevizibil la data încheierii contractului și ale cărui consecințe sunt de neînlăturat sau extrem de costisitoare pentru partea care îl invocă.

7.2. Sunt considerate asemenea evenimente: războiul, calamitățile naturale, grevele, restricțiile legale și orice alt eveniment care este în afara controlului părții care îl invocă. Partea care invocă evenimentul mai sus menționat este obligată să aducă la cunoștința celeilalte, imediat și în mod complet, producerea acestuia și să ia măsurile care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

Art. 8. Reclamații. Perioada de garanție

8.1. Reclamațiile de orice fel, și / sau presupusele defecte ale bunurilor trebuie să fie făcute în termen de 8 (opt) zile de la primirea acestora. Este în sarcina Cumpărătorului să verifice la primire dacă există numărul de colete prevăzut în comandă și dacă starea lor de ambalare corespunde. Înainte de a semna de primire de la Curier, dacă este cazul, Cumpărătorul trebuie să reclame Curierului, acesta din urmă fiind cel responsabil pentru defecțiuni, deteriorări sau daune ale coletelor, care în nici un fel sau din nici un motiv nu pot să fie atribuite Furnizorului.

8.2. Perioada de garanție a produselor vândute este de 24 luni. Pentru structura/ mecanismele de acționare perioada de garanție este de 60 de luni.

8.3. Garanția constă în repararea sau înlocuirea, pe cheltuiala Furnizorului, a unor componente structurale și a altor componente ale produselor, care se dovedesc a se

fi defectat datorită defectelor de fabricație. Piesele care trebuie înlocuite conform celor sus menționate, vor fi livrate la domiciliul Cumpărătorului

8.4. Furnizorul va înlocui sau repara componentele defecte în cel mai scurt timp posibil, care trebuie estimat de la caz la caz, iar Furnizorul are dreptul să ceară Cumpărătorului returnarea componentelor defecte după înlocuire.

SC ALEX DECORATIUNI SRL.

Cumparator