

Conditii de Garantie RIFLESSI

Articolul 1: APLICAREA CONDIȚIILOR GENERALE

Acești termeni și condiții generale de vânzare se aplică, împreună cu condițiile speciale stabilite în fiecare confirmare a comenzii, relației de vânzare-cumpărare între Riflessi S.r.l. și cumpărător. Acestea constituie o parte integrantă și esențială a contractului. Acestea sunt pe deplin acceptate de către Cumpărător cu transmiterea de către Riflessi S.r.l. a confirmării comenzii cu mențiunea "conditiile se aplica vanzarii produselor confirmate prin prezentadetalii generale privind vânzările prevăzute în lista de prețuri curentă".

Articolul 2: PREȚURI

Prețurile indicate în lista de prețuri trebuie înțelese la comerciantul cu amănuntul, înainte de deducerea reducerilor și fără TVA. Acestea pot fi utilizate ca referință de preț pentru public.

Articolul 3: MODIFICĂRI DE PREȚ

LISTA DE PREȚURI 2024 înlocuiește toate edițiile anterioare. Riflessi S.r.l. își rezervă dreptul de a modifica prețurile și/sau a produselor indicate în lista de prețuri.

Articolul 4: TERMENI DE LIVRARE

Riscurile de pierdere și/sau deteriorare a mărfurilor trec de la Riflessi S.r.l. la Cumpărător la livrarea bunurilor. În cazul în care Cumpărătorul sau transportatorul care acționează în numele acestuia din urmă nu reușește să preia livrarea bunurilor în timp util sau în cazul în care cumpărătorul nu dă instrucțiuni de livrare la timp, toate riscurile și taxele

Orice costuri suplimentare care pot fi impuse bunurilor în sine vor fi suportate de Cumpărător, cu condiția ca bunurile să fi fost identificate ca făcând obiectul contract.

Articolul 5: CONDIȚII DE PLATĂ

Plata pretului se va face de catre cumparator in conformitate cu conditiile mentionate in confirmarea comenzii. Plățile întârziate vor fi

S-au perceput dobânzi de întârziere în măsura indicată la art. 5 din Decretul legislativ 231/2002; Dobânda de întârziere va fi calculată și percepută punctual sau, pentru sume mici, într-o singură tranșă la sfârșitul fiecărui exercițiu financiar. Riflessi S.r.l. are dreptul de a suspenda livrarea a bunurilor în orice caz de neîndeplinire, chiar parțială, de către Cumpărător a condițiilor de plată convenite. Riflessi S.r.l. își rezervă, de asemenea, dreptul de a modifica, în orice moment, la discreția sa, condițiile de plată adoptate anterior.

ARTICOLUL 6: TRANSPORT – TRANSPORT

Produsele comandate vor fi pregătite pentru expediere în termen de 180 de zile lucrătoare de la data indicată în confirmarea comenzii, sub rezerva dificultăților Neprevăzute. Orice întârziere, în orice caz care nu depășește 30 de zile de la data indicată mai sus, nu va constitui un motiv just de anulare a comenzii nici o compensație și/sau indemnizație. Pentru comenzi unice mai mici de 3.000,00 € (fără TVA) Riflessi S.r.l. va percepe 80,00 € pe factură ca o contribuție la costurile de gestionare și transport.

În plus, pentru livrările solicitate la alte adrese decât depozitul indicat în numele companiei, Riflessi va aplica o suprataxă de € pe factură 120. Orice daună rezultată din transport sau discrepante față de documentul de transport trebuie raportată în momentul descărcării cu adnotări pe documentul în sine. În lipsa acestora, Riflessi S.r.l. nu va înlocui bunurile deteriorate din cauza transportului sau a discordiei. Pentru retrageri efectuate la depozitul nostru direct de către Cumpărător, nu există reduceri suplimentare.

ARTICOLUL 7: RECLAMAȚII ȘI GARANȚIE

Garantia aplicată produselor este limitată la înlocuirea totală a produsului sau doar a pieselor defecte, numai pentru defectele de producție direct imputabil Riflessi S.r.l. în calitate de producător. Orice reclamații referitoare la starea ambalajului, cantitatea, numărul sau caracteristicile externe ale produselor (defecte trebuie notificate către Riflessi S.r.l. prin fax sau e-mail, în termen de opt zile de la data primirii mărfurilor, sub sancțiunea confiscării.

Orice reclamații referitoare la defecte care nu pot fi detectate printr-o verificare diligentă la momentul primirii (defecte ascunse) trebuie raportate la Riflessi S.r.l. prin fax sau e-mail, sub sancțiunea confiscării, în termen de opt zile de la data descoperirii defectului și, în orice caz, nu mai târziu de 24 de luni de la livrare.

Garanția nu se extinde la defectele cauzate produsului de asamblarea incorectă, utilizarea necorespunzătoare sau utilizarea neconformă cu utilizarea normală a bunurilor, nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere, uzura obișnuită.

Orice reclamație, dispută, reclamație care nu poate fi atribuită defectelor produselor poate fi invocată dacă este comunicată, în scris, către Riflessi S.r.l. în termen de opt zile de la data primirii facturii relevante.

Procedura de acceptare a reclamațiilor postvânzare

Toate condițiile detaliate în certificatul Riflessi SRL. sunt aplicate produselor achiziționate prin Sc Alex Decoratiuni. Soluționarea acestora se face în baza facturii fiscale.

Compania este acoperită de o asigurare care rambursează atât daunele cauzate de transportatori, cât și cele cauzate de lipsa controlului calității unele componente care ajung deja ambalate de furnizori. În funcție de faptul dacă problema se datorează transportatorului sau lipsei controlului calității, procedurile de urmat sunt următoarele:

POSIBILE DAUNE CAUZATE DE TRANSPORTOR

Dacă descoperiți că există o problemă cu ambalajul în momentul descărcării, vă invităm să semnați factura și să scrieți data pe ea de primire a mărfurilor și rezerva de verificare a oricăror deteriorări cauzate de ambalajul deteriorat. Această factură de livrare trebuie să ne fie trimisă în termen de 7 zile de la primirea mărfurilor la următoarea adresă de e-mail: customerservice@riflessi.it, termenele necesare pentru ca asigurarea să acopere daunele.

POSIBILE DAUNE CAUZATE DE LIPSA CONTROLULUI CALITĂȚII

Riflessi va lua în considerare aceste solicitări de asistență post-vânzare numai și exclusiv dacă sunt însoțite de:

- Confirmarea comenzii sau bonul de achiziție sau factura.
- Fotografii care certifică faptul că prezența oricărei probleme (pe produs sau pe una dintre componentele sale) este verificată în momentul deschiderii ambalajelor și nu după asamblarea produsului deja efectuată.

Dacă condițiile de mai sus nu sunt îndeplinite, compania poate înlocui produsul sau componenta numai prin formularea unei oferte la cost.

ARTICOLUL 8: RETURNAREA

Retururile de bunuri nu vor fi acceptate decât dacă sunt solicitate în prealabil printr-un formular specific și autorizate în mod expres în scris de către Riflessi

S.r.l. Bunurile care urmează să fie returnate trebuie primite în termen de maximum 60 de zile de la data autorizației relevante. Trebuie făcute returnări exclusiv cu vehicule desemnate de Riflessi S.r.l. și întotdeauna însoțite de documentul relevant de autorizație de returnare.

Utilizarea curierilor poate avea loc numai cu autorizarea scrisă specifică a Riflessi S.r.l. Starea de conservare a bunurilor va fi de către Riflessi S.r.l. verificată cu atenție la returnarea acestora și în cazul unor daune care nu pot fi atribuite Riflessi S.r.l. valoarea pieselor individuale nu va fi recunoscută. Dacă, pentru prima dată, lipsa ambalajului original (sau a ambalajului menit să păstreze integritatea mărfurilor în timpul transportului) mărfurile sunt deteriorate, Riflessi S.r.l. va avea dreptul de a taxa Cumpărătorul pentru costurile de reparații necesare sau de a nu accepta

Toate condițiile detaliate în certificatul Riflessi SRL. sunt aplicate produselor achiziționate prin Sc Alex Decoratiuni. Solutionarea acestora se face în baza facturii fiscale.

returnarea. La returnarea bunurilor returnate, nota relevantă din credit, care, în orice caz, se va baza pe prețurile facturii specifice, ale cărei detalii trebuie menționate în documentul de transport al bunuri returnate. Orice bunuri trimise ca înlocuitor vor fi facturate în mod regulat. În cazul în care bunurile înlocuite nu sunt returnate în termen de 60 de zile, Riflessi S.r.l.

Ei vor refuza retragerea și vor emite o chitanță bancară pentru sold. Pentru înlocuirile în garanție care implică returnări, Riflessi S.r.l. își rezervă dreptul de a factura bunurile trimise substituie în cazul în care nu se constată defecte de producție imputabile Riflessi S.r.l. pe mărfurile topite. Garanția se referă la partea disputată și nu la serviciile asociate (costuri de întreținere, manopera, manipulare, logistică).

ARTICOLUL 9: D.L. 206/2005

Riflessi S.r.l., în conformitate cu D.L. 206/2005 "CODUL CONSUMATORULUI" și Decretul ministerial nr. 101 din 08/02/97, pune la dispoziție în toate ambalajele

"FIȘA PRODUSULUI", care trebuie evidențiată pe mărfurile expuse. Riflessi S.r.l. nu va fi răspunzătoare pentru omiterea acestei obligații de către al Cumpărătorului.

ARTICOLUL 10: REZERVA DREPTULUI DE PROPRIETATE

Se convine ca produsele livrate să rămână proprietatea Riflessi S.r.l. până la plata pretului de către Cumpărător, chiar dacă acestea sunt

Prelucrarea, implementarea și / sau modificările au fost efectuate asupra produselor livrate inițial.

ARTICOLUL 11: COMPETENȚA

Orice litigiu legat de interpretarea și executarea vânzării guvernate de acești termeni și condiții generale de vânzare va fi responsabilitatea

Forumul din Ortona. În orice caz, Riflessi S.r.l. își rezervă dreptul de a se adresa instanței în a cărei rază teritorială Cumpărătorul își are sediul social și/sau locul principal de desfășurare a activității.